



Personvernerklæring for Klatring på Grensen AS

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Klatring på Grensen AS samler inn, bruker og beskytter dine personopplysninger når du besøker vår nettside, kjøper billetter eller gavekort, eller melder deg på vårt nyhetsbrev.

Behandlingsansvarlig

Klatring på Grensen er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Har du spørsmål, kan du kontakte oss på e-post: post@klatringpagrensen.no

Hva vi samler inn

Vi samler inn nødvendige opplysninger for å kunne gi deg best mulig brukeropplevelse og service. Dette inkluderer:

- Navn, e-postadresse og eventuelt telefonnummer (ved kjøp og påmelding til nyhetsbrev)
- Kjøpsinformasjon ved bestilling av billetter eller gavekort
- Informasjon om bruk av nettsiden via informasjonskapsler (cookies) og analyseverktøy

Analyse og informasjonskapsler

Vi bruker **Google Analytics** for å analysere trafikk og bruksmønster på vår nettside. Dette hjelper oss å forbedre innhold og funksjonalitet. Informasjonen behandles anonymt, og IP-adresser anonymiseres.

Du kan selv deaktivere bruk av informasjonskapsler i din nettleser.

Nyhetsbrev

Dersom du melder deg på vårt nyhetsbrev, samler vi inn navn og e-postadresse for å sende deg informasjon om aktiviteter, tilbud og nyheter fra Klatring på Grensen. Du kan når som helst melde deg av ved å bruke lenken nederst i nyhetsbrevet.

Betaling

Ved kjøp av gavekort eller billetter benytter vi **Nets** og **PayPal** som betalingsløsninger. Personopplysninger og betalingsdata behandles etter deres retningslinjer for sikker og lovlig behandling.

Vi lagrer ikke dine kortopplysninger.

Lagring og behandling



Vi lagrer personopplysninger i henhold til gjeldende regler og kun så lenge det er nødvendig for formålene de er samlet inn for – eksempelvis regnskapsplikt, oppfølging av bestillinger eller nyhetsbrev.

Dine rettigheter

Du har rett til innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg, og kan be om retting, sletting eller begrensning av behandlingen. Ta kontakt med oss dersom du har spørsmål eller ønsker å benytte dine rettigheter.

Endringer

Denne personvernerklæringen kan bli oppdatert ved behov. Oppdatert versjon vil alltid være tilgjengelig på vår nettside.

Sist oppdatert: 01.11.2025